

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE – SMART HOME

Mise à jour le 01/03/2024

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur les traitements de données personnelles réalisées dans le cadre de l'utilisation des solutions connectées Smart Home de Delta Dore.

Les données générées et manipulées au sein d'une installation connectée Smart Home sont intimement liées aux habitudes de vie de ses Utilisateurs. L'application TYDOM et les appareils associés (par exemple, les thermostats TYBOX) collectent des données personnelles afin de vous fournir les services liés à la Smart Home. Il est ainsi nécessaire que nous collections des données. C'est pourquoi, Delta Dore s'astreint à se conformer au Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016 (« RGPD ») et à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

1. DEFINITIONS

« **Application** » désigne l'application TYDOM développée et exploitée par Delta Dore permettant d'exposer et de consommer les services de la plateforme Cloud.

« **Application de Tiers** » désigne les applications développées et exploitées par des tiers permettant d'exposer et de consommer les services de la plateforme Cloud.

« **Box Tydom** » désigne la box domotique permettant de faire le lien entre les Equipements et la plateforme Cloud.

« **Compte** » désigne le compte créé par l'utilisateur ou l'installateur auquel sont rattachés des droits et des obligations pour lui permettre d'accéder à la plateforme et aux services que cette dernière expose.

« **Contrat** » désigne tout document matérialisant la relation contractuelle ou précontractuelle entre Delta Dore et l'utilisateur, ou entre Delta Dore et l'installateur.

« **Données personnelles** » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, telle qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne.

« **Equipements** » désigne les équipements connectés à la plateforme Cloud via la Box Tydom.

« **Plateforme Cloud** » désigne la plateforme Smarthome de Delta Dore développée et exploitée par Delta Dore et permettant d'exposer et de consommer les services, tels que le pilotage et la supervision à distance d'un ou de plusieurs Equipements, et les services de tiers depuis l'Application, les Applications de tiers ou tout autre moyen.

« **Services** » désigne l'ensemble des services exposés sur la Plateforme Cloud, à l'exclusion des services de tiers, et accessibles par l'Application, les Applications de tiers ou tout autre moyen.

« **Services de Tiers** » désigne les Services de tiers exposés sur la Plateforme Cloud et accessibles depuis l'Application et les Applications de Tiers.

« **Tiers** » désigne toute personne morale autre que Delta Dore.

« **Utilisateurs** » ou « **Installateurs** » désigne toute personne physique majeure, ou mineur sous la responsabilité de son représentant légal, titulaire d'un Compte ouvert via l'Application permettant de consommer les Services ou les Services de tiers via l'Application, les Applications de Tiers ou tout autre moyen.

2. QUI TRAITE VOS DONNEES ?

Le responsable du traitement de vos Données personnelles est :

Delta Dore, Société anonyme immatriculée au RCS de Saint-Malo sous le n° 897 080 289, dont le siège social est situé Le Vieux Chêne, 35270 Bonnemain.

3. DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES

Les Données personnelles traitées sont les suivantes :

3.1 DONNEES LIEES AU COMPTE

Afin de piloter et superviser votre installation à distance, il est nécessaire de créer un Compte. Ce compte permet de faire le lien entre votre smartphone et votre installation Smart Home.

Les données nécessaires à la création de votre Compte sont les suivantes : nom, prénom, genre, adresse email, numéro de téléphone, pays.

Nous adaptons également la langue de l'Application grâce à la langue paramétrée de votre smartphone ou tablette.

Nous traitons également les données identifiantes de votre ou vos installations afin de les lier à votre Compte, à savoir le nom donné à l'installation, les 6 derniers caractères de votre Box Tydom correspondant à l'adresse MAC, l'adresse IP ainsi que la localisation de l'installation si vous activez l'option dans l'Application.

Lorsque vous utilisez l'Application en tant qu'Installateur, nous collectons également des informations sur votre société, à savoir le nom de la société, le numéro SIRET et/ou le numéro de TVA.

3.2 DONNEES LIEES A L'INSTALLATION SMART HOME

L'automatisation de votre installation Smart Home repose sur le processus suivant :

- Des capteurs mesurent et génèrent des données d'état. Ils transmettent ces données d'état à la Box Tydom à laquelle ils sont appairés.
- La Box Tydom utilise les données d'état reçues, les programmations et les scénarii pour déclencher ou non des actions. Elles transmettent ces ordres à des actionneurs.
- Les actionneurs reçoivent les ordres et les exécutent.

Il vous est également possible d'envoyer directement des ordres via votre Application Tydom. Dans ce cas, les données transitent par notre Plateforme Cloud qui permet d'interconnecter votre smartphone et votre installation.

Certaines données sont spécifiques aux types d'Équipements connectés que vous utilisez et sont détaillées dans les développements suivants. Néanmoins, pour l'ensemble de votre installation Smart Home, les Données personnelles suivantes sont collectées :

- Les 6 derniers numéros de votre box Tydom ;
- Les données d'état de vos appareils : ce sont les données générées par les Equipements pour relater une grandeur physique ou un état ;
- Les données de consignes : ce sont les ordres envoyés aux Equipements ;
- Les données de personnalisation : ce sont les libellés qui peuvent être personnalisés, comme le nom des Equipements, des pièces ainsi que les préférences en matière d'affichage et de couleurs et les photographies que vous ajoutez dans l'Application ;
- Les données de programmation et de scénarii : ce sont les données permettant d'automatiser votre installation ;
- La dernière date et heure d'utilisation des Equipements ;
- Les données d'identification des Equipements : ce sont toutes les données permettant d'identifier de manière unique un équipement de votre installation Smart Home ;
- Les données techniques journalisées : il s'agit de conserver un historique des données techniques de fonctionnement des Equipements comme les déconnexions ou les bugs.

Les photographies que vous ajoutez dans l'Application pour visualiser votre habitation ne sont pas conservées par Delta Dore. Celles-ci sont stockées sur votre smartphone.

Delta Dore peut être amené à réaliser des statistiques via ces données afin d'améliorer la qualité des Equipements et Services. Dans un tel cas, les données sont anonymisées.

Vous pouvez également réaliser une sauvegarde de la configuration de votre installation et la restaurer si besoin. Cette sauvegarde est stockée sur votre smartphone et est supprimée lorsque vous réalisez une nouvelle sauvegarde.

Vidéosurveillance

Une vidéo peut être consultée en direct ou enregistrée localement sur la carte mémoire de chaque caméra. Dans les deux cas, lorsque vous consultez une vidéo, celle-ci transite de votre habitation vers votre smartphone de manière sécurisée. Les vidéos ne font que transiter et ne sont en aucun cas conservées par Delta Dore. Les vidéos sont stockées uniquement dans les cartes mémoires des caméras et sont chiffrées, par conséquent il n'est pas possible de les lire. Toutefois, il vous est possible de réaliser une extraction des images via l'Application Tydom.

Lors d'une détection, Delta Dore vous envoie une notification sur votre smartphone pour vous alerter. Via cette notification, vous pouvez visualiser une image de l'enregistrement. Cette image est conservée sur un serveur sécurisé et est supprimée dans un délai de 24 à 48 heures.

Delta Dore souhaite attirer votre attention sur la sensibilité d'une telle solution dont l'installation est encadrée par la loi. Nous vous recommandons de prendre connaissance des guides suivants édictés par la Commission Nationale Informatique et Libertés :

- <https://www.cnil.fr/fr/la-videosurveillance-videoprotection-chez-soi>
- <https://www.cnil.fr/fr/la-videosurveillance-videoprotection-dans-les-immeubles-habitation>
- <https://www.cnil.fr/fr/la-videosurveillance-videoprotection-au-travail>
- <https://www.cnil.fr/fr/la-videosurveillance-dans-les-commerces>

Gestion énergétique et consommations

Nos solutions de gestion énergétique et de suivi des consommations permettent d'effectuer des relevés horaires des consommations de votre habitation, que ce soit en électricité, en gaz ou en eau. Ces solutions permettent aux habitations qui en sont équipées de se conformer aux exigences RT2012 et RE2020.

Ces données de consommation stockées sur notre Plateforme Cloud sont conservées sur une période de 3 ans vous permettant ainsi de pouvoir faire des comparaisons avec les années passées.

Globalement, vous pouvez consulter vos consommations par poste, par année ou encore par mois.

L'utilisation de prises connectées permet également de remonter des consommations. Ainsi, la consommation relevée correspondra uniquement à la consommation des appareils branchés sur cette prise.

Pilotage par la voix

Nos Services s'interfacent avec différents assistants vocaux. Vous avez la possibilité de piloter certains de vos Equipements avec la commande vocale Amazon Alexa et l'assistant Google. Les Equipements concernés correspondent aux volets roulants, aux éclairages, aux thermostats et aux prises. Il vous est également possible de déclencher vos scénarios via ces assistants vocaux.

Si vous utilisez cette fonctionnalité, Delta Dore sera amené à échanger des données avec l'opérateur de votre assistance vocale (Amazon ou Google) afin de permettre le pilotage des Equipements. Les données concernées correspondent aux données techniques des Equipements, les données d'état et les ordres. Ces données sont échangées avec l'opérateur mais ne sont pas stockées. Leur durée de vie est limitée au temps de réalisation des opérations de pilotage et de supervision en question.

Le traitement réalisé par l'opérateur est soumis aux conditions d'utilisation de celui-ci. Pour plus d'informations relatives à votre opérateur d'assistance vocale, nous vous conseillons de consulter sa politique de confidentialité sur son site Internet.

Géolocalisation

Vous avez la possibilité d'activer le service de géolocalisation sur votre Application Tydom. Ce service est optionnel et permet de :

- Programmer automatiquement l'ouverture et la fermeture de vos volets et luminaires selon l'heure du lever et du coucher du soleil sans manipulation de votre part ;
- Récupérer la liste des réseaux WiFi à disposition ;

- Configurer automatiquement la zone horaire de votre installation Smart Home ;
- Afficher dans l'Application les relevés météo correspondant à votre localisation.

Lorsque l'option est activée, les données sont conservées le temps de fonctionnement de l'installation Smarthome et le temps où l'option reste activée.

Utilisation d'une solution partenaire

Vous pouvez être amenés à piloter et superviser des Services de Tiers proposés par des partenaires de Delta Dore via l'Application, ou à piloter et superviser vos Equipements via des Applications de Tiers.

Dans un tel cas, Delta Dore pourra échanger des données avec ce(s) partenaire(s). Ces données correspondent généralement aux données d'état de votre installation. Il peut être nécessaire d'autoriser l'interconnexion entre le système du partenaire et celui de Delta Dore afin de permettre l'échange de données. Dans tous les cas, vous serez informés des Données personnelles échangées.

Pour mettre fin au partage de Données personnelles entre le partenaire et Delta Dore, vous pouvez soit retirer l'équipement du partenaire via l'Application, soit désactiver le partage des données via le compte du partenaire lorsque cela est possible. En tout état de cause, vous pouvez contacter Delta Dore conformément à l'article 11 de la présente politique de confidentialité pour stopper le partage des données.

Maintenance à distance

Votre installation Smart Home peut nécessiter des opérations de maintenance suite à un dysfonctionnement ou à une anomalie et peut éventuellement permettre la maintenance à distance. Dans un tel cas, vous pourrez donner accès à distance à votre installation, donnant ainsi l'accès aux données stockées localement et sur notre Plateforme Cloud au support de Delta Dore.

Cet accès à distance permet de visualiser l'ensemble des données afin de résoudre l'anomalie ou le dysfonctionnement de votre installation et des Equipements qui y sont connectés.

Le support de Delta Dore ne pourra pas accéder à vos données sans votre accord. Cet accord est matérialisé sur l'Application lorsque vous autorisez l'accès à votre installation.

Le support de Delta Dore n'a qu'un accès temporaire à vos données.

3.3 DONNEES RELATIVES A L'UTILISATION DE L'APPLICATION ET INFORMATIONS TECHNIQUES

Lorsque vous utilisez l'Application Tydom, nous pouvons être amenés à collecter diverses données techniques via des traceurs issus de Google Firebase afin de :

- Réaliser des statistiques concernant l'utilisation de l'Application
- Améliorer nos Services
- Remonter les rapports de plantage et incidents survenant sur l'Application
- Communiquer avec vous via l'Application et via les notifications

Depuis l'adoption d'une nouvelle décision d'adéquation par la Commission européenne en juillet 2023, il est désormais reconnu que les Etats-Unis assurent un niveau de protection substantiellement équivalent à celui de l'Union Européenne. Google Inc. a adhéré à ce nouveau cadre et figure dans la liste des organismes certifiés mise à disposition par le Département du Commerce des Etats-Unis.

Utilisation de Google Analytics

Nous avons recours à l'outil Google Analytics afin de réaliser des statistiques concernant l'utilisation de l'Application. Google Analytics nous permet ainsi de connaître le nombre d'utilisateurs de notre Application, les statistiques de session, une géolocalisation approximative ainsi que des informations sur l'appareil utilisé. Nous pouvons par exemple déterminer quelles fonctionnalités de l'Application sont fréquemment ou rarement utilisées.

Ces statistiques nous permettent de connaître la façon dont vous interagissez avec l'Application et avec les Equipements que vous utilisez.

Certaines données sont collectées par défaut à savoir les identifiants publicitaires Android ou iOS en fonction de votre smartphone.

Pour avoir plus d'informations sur la façon dont Google utilise ces données, vous pouvez consulter leur politique de confidentialité en cliquant sur le lien suivant : <https://policies.google.com/privacy?gl=fr>

L'utilisation de ce service est soumise à votre consentement. Vous pouvez modifier votre consentement dans les réglages de l'Application en cliquant sur « Gérer mes consentements ».

Utilisation de Crashlytics

Nous avons recours à l'outil Crashlytics afin de remonter les rapports de plantage et les incidents survenant sur l'Application.

Cet outil enregistre les événements pour chaque plantage afin d'avoir une estimation du taux de plantages par différentes versions de l'Application ou en fonction des régions. Ces rapports incluent également un ensemble de données techniques pour permettre à nos développeurs d'analyser en profondeur les raisons du plantage. Cela nous permet de mieux comprendre les causes des plantages et d'apporter des correctifs plus rapidement.

Pour cela, Crashlytics collecte différentes données, telles que des informations sur l'état de l'appareil, le type de terminal, l'identifiant de l'appareil et les traces d'accidents. Celles-ci nous permettent notamment de connaître les quantités de sessions ou de plantages survenant sur l'Application.

Grâce à l'analyse de toutes ces informations, nous comprenons comment, quand et de quelle manière vous utilisez l'Application Tydom et votre installation Smart Home. Ces informations nous permettent d'améliorer nos produits et Services et de communiquer vers vous de manière personnalisée.

L'utilisation de ce service est soumise à votre consentement. Vous pouvez modifier votre consentement dans les réglages de l'Application en cliquant sur « Gérer mes consentements ».

Communication InApp

Afin de pouvoir communiquer avec vous directement via votre Application, nous utilisons le service InApp Messaging. Cet outil nous permet notamment de cibler nos communications afin d'informer uniquement certains utilisateurs concernés par les différents problèmes pouvant survenir sur l'Application. Par exemple, s'il y a une perturbation sur une version de l'Application, seuls les Utilisateurs de celle-ci seront informés. Il s'agit de limiter les communications à ce qui vous concerne réellement et de personnaliser votre Application.

Les communications InApp nécessitent l'activation de Google Analytics. Par conséquent, l'utilisation de ce service est soumise à votre consentement. Vous pouvez modifier votre consentement dans les réglages de l'Application en cliquant sur « Gérer mes consentements ».

Envoi de push notification sur votre smartphone

Afin de vous adresser des notifications sur votre smartphone, nous utilisons le service Google Firebase Cloud Messaging. Ce service utilise des identifiants (token) pour déterminer l'appareil à qui envoyer des notifications. Celui-ci permet d'identifier l'application sur votre appareil de manière unique.

Vous pouvez à tout moment désactiver ou activer les notifications dans les réglages de l'application.

Pour obtenir plus d'informations sur ce service, vous pouvez consulter la page suivante : <https://firebase.google.com/products/cloud-messaging/>

3.4 DONNEES LIEES A LA GESTION CLIENT ET AU MARKETING

Ce sont les Données collectées lorsque vous effectuez une demande auprès de Delta Dore.

Un centre de contact est mis à disposition par l'intermédiaire de notre partenaire. Les situations les plus classiques sont résolues par celui-ci. Pour se faire, nous permettons à son personnel qui est affecté à Delta Dore d'accéder à vos Données lorsque vous nous appelez pour une demande d'aide et d'assistance.

Lorsque le sujet de votre demande nécessite une expertise plus pointue, nous faisons intervenir nos experts en fonction de vos demandes et nous leur permettons d'accéder à vos Données.

D'autres moyens sont mis à disposition, comme le formulaire de contact sur le site web du groupe, les réseaux sociaux qui sont animés et suivis par nos « social media managers » et au travers desquels nous répondons à vos sollicitations.

Dans tous ces cas, nous mettons en œuvre des outils qui nous permettent d'établir des fiches de suivi dès votre prise de contact et qui sont associées à vos données d'identité en tant que client. Cela nous permet de connaître les raisons de votre prise de contact et vos besoins et attentes vis-à-vis de nous. Cela nous permet également de suivre votre dossier et de visualiser les actions initiées en interne afin de répondre à votre demande. Pour une meilleure gestion de notre relation avec vous, nous conservons l'historique des fiches de suivi établies.

Delta Dore peut également vous envoyer des enquêtes et sondages relatifs à votre installation Smart Home. Cela permet à Delta Dore d'améliorer ses produits et services mais également d'identifier les demandes de nouveautés ou d'évolutions de la part de ses Utilisateurs. Cela permet également d'évaluer le niveau de satisfaction des Utilisateurs. Ces enquêtes et sondages peuvent être envoyés par mail ou via l'Application Tydom.

Delta Dore peut également vous envoyer des communications commerciales ou « prospection » par mail, par SMS ou via l'Application Tydom.

4. FINALITE ET BASE LEGALE

Toutes les Données personnelles liées à votre Compte et à votre installation Smart Home sont traitées dans le cadre de l'exécution des Conditions Générales d'Utilisation de l'Application Tydom que vous acceptez lors de la création de votre Compte et qui vous lie à Delta Dore. Ces données nous permettent de vous donner accès aux Services de votre installation.

Certaines données sont traitées avec votre consentement. C'est le cas pour la localisation lorsque vous activez la géolocalisation ainsi que les données échangées avec des partenaires pour intégrer les Services de Tiers sur l'Application ou sur l'Application de Tiers. Vous donnez également votre consentement pour la réalisation de la maintenance à distance lorsque vous autorisez l'accès à votre installation à nos équipes support.

Les données issues de Google Firebase sont collectées et traitées après consentement de la part de l'Utilisateur. Le consentement peut être retiré dans les réglages de l'Application en cliquant sur « Gérer mes consentements ».

Les données techniques sont collectées et traitées conformément aux intérêts légitimes de Delta Dore qui sont notamment la réalisation des statistiques et la remontée des dysfonctionnements. Ces données permettent également à Delta Dore d'améliorer ses Equipements et Services, et de développer de nouveaux Equipements.

Les données liées à la gestion client sont traitées dans le cadre de l'exécution du Contrat qui vous lie à Delta Dore. Celles-ci peuvent être collectées dans différents cadres : demande d'information via le site internet, litige, etc. Ces données nous permettent de communiquer avec vous.

Les données liées à la gestion marketing sont collectées dans le cadre de notre intérêt légitime de Delta Dore qui est la connaissance de ses Utilisateurs. Néanmoins, certaines données ne sont collectées et traitées qu'avec votre consentement (par exemple : abonnement newsletter et prospection).

5. DUREES DE CONSERVATION

La durée de conservation pour chaque catégorie de Données personnelles est indiquée ci-dessous :

- Durée de conservation des Données du Compte : tout le temps où l'installation est utilisée et le Compte actif sur l'installation. Le Compte et ses Données associées sont supprimés 3 ans après la dernière utilisation du Compte par l'Utilisateur conformément aux Conditions Générales d'Utilisation de l'Application Tydom ;
- Durée de conservation des données marketing : 3 ans à compter de la dernière activité commerciale avec l'Utilisateur ;

- Durée de conservation des données liées à l'installation Smart Home :
 - o Les données d'état ont une durée variable qui dépend de la fréquence d'actualisation (toujours inférieure à 24h) de la donnée. Seule la valeur actuelle ou la dernière valeur connue est conservée
 - o Les données de consigne ne sont utilisées que le temps que l'ordre s'exécute
 - o Tout le temps de la durée d'utilisation de l'installation pour les données de personnalisation, de localisation et de programmation/scénarii
 - o Les vidéos issues des caméras : 30 jours
 - o Les données de consommations historisées : 3 ans
- Durée de conservation des données techniques : tout le temps où l'installation est utilisée ;
- Durée de conservation des données liées à l'utilisation de Google Firebase :
 - o Données issues de Crashlytics : 90 jours
 - o Données d'analyse issues de l'utilisation de Google Analytics : 2 mois
 - o Données utilisateur issues de l'utilisation de Google Analytics : 14 mois
 - o Données des identifiants InApp et Cloud messaging : 180 jours après la demande de suppression de l'identifiant.

Vous avez la possibilité de supprimer les données stockées localement sur la Box Tydom en appuyant sur le bouton prévu à cet effet. Cela entraîne la réinitialisation locale de la Box Tydom, des configurations associées ainsi que des Equipements à portée radio.

Vous pouvez également supprimer votre Compte à tout moment dans l'onglet « Réglages » de l'Application Tydom. Vous recevrez un mail pour vous confirmer la suppression de votre Compte.

6. DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES

Les Données personnelles pourront être traitées en interne par les collaborateurs de Delta Dore. Seules les personnes autorisées peuvent avoir accès aux Données personnelles. Ces Données personnelles pourront également être transmises à toute société affiliée du groupe Delta Dore.

Delta Dore pourra également transmettre les données d'usage de l'installation Smart Home à ses partenaires commerciaux, à condition que l'Utilisateur ait donné son consentement.

Les partenaires commerciaux comprennent notamment :

- Les Tiers proposant leurs propres services sur l'Application Tydom ;
- Les Tiers proposant sur leur propre application, les Services de Delta Dore ;
- Les opérateurs d'assistance vocale (Amazon ou Google) ;
- Ainsi que les installateurs des Equipements et des Services.

Dans le cadre d'une action en justice ou en cas d'une demande d'une autorité administrative ou judiciaire, nous pouvons être amenés à communiquer vos Données personnelles lorsque celles-ci sont nécessaires ou que la loi l'exige.

7. LES SOUS-TRAITANTS

Pour fournir les Services proposés, Delta Dore fait appel à des sous-traitants pour les opérations suivantes :

- Fonctionnement opérationnel de la Plateforme Cloud et du stockage des Données personnelles au sein de celle-ci ;
- Hébergement de la plateforme liée à l'utilisation des caméras TYCAM ;
- Hébergement de services Smart Home ;
- Gestion des données liées à la relation client et au marketing ;
- Gestion opérationnelle de nos prospections, newsletters et sondages ;
- Gestion des données d'analyse et des communications InApp ;
- Centre d'appels, formulaires d'interaction avec nos Utilisateurs, notre « tchat » de contact.

8. TRANSFERTS DE DONNEES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE

Il est possible que les Données personnelles que nous recueillons lorsque vous utilisez l'Application soient transférées à des sous-traitants situés dans des pays hors Union Européenne, certains d'entre eux pouvant avoir une législation sur la protection des Données personnelles moins protectrice qu'au sein de l'Union Européenne.

En cas de transfert de ce type, nous nous assurons que le traitement soit encadré par des clauses contractuelles types qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant pour vos Données personnelles.

En tout état de cause, Delta Dore ne transmet pas les Données liées à votre installation en dehors de l'Union Européenne. Ces données sont conservées au sein de data center de Microsoft Azure en Europe.

9. SECURITE ET CONFIDENTIALITE DES DONNEES

En tant que responsable de traitement, Delta Dore s'engage à prendre toutes les mesures utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des Données personnelles et notamment, empêcher que des tiers non autorisés y accèdent, qu'elles soient altérées, divulguées ou détruites.

Ainsi Delta Dore a opté pour la mise en place de partenariats technologiques forts, avec des acteurs disposants de certifications de sécurité et dont les pratiques de sécurité sont régulièrement auditées.

Les souscriptions prises auprès de ces opérateurs garantissent des taux de disponibilités et des fonctions de sauvegardes et de récupération des données protégeant nos clients contre les pertes de Données et la rupture de leurs Services.

L'accès physique aux locaux de Delta Dore est limité au personnel et aux personnes autorisées par Delta Dore.

Le personnel de Delta Dore est soumis à des obligations strictes de confidentialité et chaque employé ne peut accéder aux Données que si ses fonctions l'exigent.

Delta Dore mène régulièrement des audits internes afin de vérifier l'efficacité des mesures techniques adoptées.

10. MINEURS

La création d'un Compte est réservée aux personnes majeures. Toute création de Compte par un Utilisateur mineur est sous la responsabilité de son représentant légal.

L'utilisation de l'Application Tydom et des moyens mis à disposition pour cette utilisation restent sous la responsabilité de son représentant légal.

11. DROITS

Conformément au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et selon les cas de limitation et d'opposition aux traitements de vos Données personnelles. Vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment pour les traitements reposant sur cette base légale.

Vous disposez également de la possibilité d'indiquer vos directives quant au sort de vos Données personnelles après votre décès.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant aux coordonnées indiquées à l'article suivant.

Si vous estimez que nous ne répondons pas à votre demande, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente de votre lieu de résidence.

12. DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

Delta Dore a désigné un délégué à la protection des données personnelles, dont les fonctions sont définies au chapitre 4 du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles.

Le délégué à la protection des données personnelles est joignable de différentes façons :

- Mail : privacy@deltadore.com
- Courrier : Data Protection Officer - Delta Dore – Le Vieux Chêne – 35270 Bonnemain
- Sur le site internet de Delta Dore : [Formulaire de contact](#)

13. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Delta Dore pourra apporter des modifications à la présente politique de confidentialité à condition de notifier au préalable ces modifications par l'affichage sur l'application, le site internet, et/ou par l'envoi d'un courrier électronique.