

CONDICIONES GENERALES DE USO

En vigor desde el 13.09.2021

Delta Dore, sociedad anónima, ubicada en Le Vieux Chêne, 35270 Bonnemain (Francia) e inscrita en el Registro Mercantil de Saint Malo con el número 897 080 289 ("**Delta Dore**"), ha desarrollado y opera la plataforma Smarthome que permite a los usuarios, a través de la aplicación y las aplicaciones de terceros, acceder y consumir servicios de control y supervisión a distancia de sus equipos conectados (ventanas, alarma, calefacción, cámaras, etc.).

Las presentes condiciones generales de uso (las "**CGU**") determinan los términos y las condiciones en los que el usuario puede acceder y utilizar estos servicios.

1. DEFINICIONES

"Aplicación": es la aplicación desarrollada y operada por Delta Dore para mostrar y consumir los servicios de la plataforma Smarthome.

"Aplicación de Terceros": son las aplicaciones desarrolladas y operadas por terceros para mostrar y consumir los servicios de la plataforma Smarthome.

"Cuenta del Usuario": es la cuenta creada por el usuario a la que se vinculan derechos y obligaciones para permitirle acceder a la plataforma y a los servicios que esta última muestra.

"Documentación": es la descripción de los prerequisites técnicos y las condiciones técnicas que permiten el uso de los servicios.

"Equipos": son los equipos conectados a la plataforma Smart Home a través de una solución de conectividad.

"Plataforma": es la plataforma Smarthome Delta Dore desarrollada y operada por Delta Dore y que permite mostrar y consumir los servicios, como el control y la supervisión a distancia de uno o varios Equipos, y los servicios de terceros desde la Aplicación, las Aplicaciones de terceros o cualquier otro medio.

"Política de privacidad": es el documento en el que se definen los términos y las condiciones aplicables al tratamiento de los datos de carácter personal del usuario. Se puede acceder a la política de privacidad pulsando en el siguiente enlace: [Política de privacidad](#)

"Servicios": son todos los servicios que se muestran en la Plataforma detallados en el artículo "*los Servicios*", excluyendo los servicios de terceros, y accesibles a través de la Aplicación, las Aplicaciones de terceros o cualquier otro medio.

"Servicios de Terceros": son los Servicios de terceros que se muestran en la Plataforma y que son accesibles desde la Aplicación y las Aplicaciones de Terceros.

"Solución de conectividad": es cualquier solución, especialmente la pasarela Delta Dore, que permite conectar los equipos con la plataforma Smarthome.

"Terceros": es cualquier persona jurídica que no sea de Delta Dore.

"Usuario": es cualquier persona física mayor de edad, o menor de edad bajo la responsabilidad de su representante legal, titular de una Cuenta de Usuario abierta a través de la Aplicación que permita

consumir los Servicios o los Servicios de un tercero a través de la Aplicación, las Aplicaciones de terceros o cualquier otro medio.

2. ACEPTACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

Antes de consumir los Servicios, el Usuario debe leer y aceptar obligatoriamente las presentes CGU. El Usuario no podrá crear, bajo ninguna circunstancia, una Cuenta de Usuario y/o consumir los Servicios sin haber aceptado las presentes CGU.

Delta Dore podrá realizar modificaciones en las CGU siempre que notifique previamente dichos cambios al Usuario mediante su publicación en la Aplicación, y/o mediante el envío de un correo electrónico y/o mediante la publicación en nuestra página web. La versión modificada de las CGU entrará en vigor en un plazo de treinta (30) días a partir de la notificación. En caso de una modificación no sustancial de las CGU, la continuación del consumo de los Servicios por parte del Usuario constituirá la aceptación por parte del Usuario de las CGU modificadas.

En caso de modificación sustancial de las CGU, el Usuario deberá aceptar las CGU modificadas en el plazo de treinta (30) días mencionado anteriormente para poder seguir consumiendo los Servicios. En su defecto, cada una de las Partes podrá rescindir las presentes CGU de pleno derecho, quince (15) días después del envío de un correo con acuse de recibo o una carta certificada con acuse de recibo.

3. ENTRADA EN VIGOR Y DURACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Uso (CGU) entran en vigor a partir de su aceptación por parte del Usuario por un periodo de tiempo indefinido.

El Usuario podrá poner término a las presentes CGU cerrando su Cuenta de Usuario en cualquier momento de conformidad con lo dispuesto en el artículo 11 "*Suspensión de los Servicios y rescisión*".

En su caso, el precio de los Servicios prestados hasta la rescisión, aunque no se hayan facturado en esa fecha, será pagadero en su totalidad.

4. PRERREQUISITOS TÉCNICOS

Antes de proceder a la adquisición de la Solución de Conectividad, el Usuario debe comprobar obligatoriamente que los Servicios son compatibles con sus Equipos.

Delta Dore ofrece en su página web <http://www.deltadore.es> información sobre los Equipos, así como las marcas cuyos equipos son compatibles con las Soluciones de Conectividad.

El Usuario también debe comprobar que dispone de una conexión a internet suficiente antes de proceder a la adquisición de la Solución de Conectividad.

5. CREACIÓN DE LA CUENTA DE USUARIO

El Usuario dispone de Equipos y de una Solución de Conectividad, y desea conectar sus Equipos a la Plataforma para poder supervisarlos y controlarlos a distancia y poder beneficiarse de los Servicios y los Servicios de Terceros.

Para ello, el Usuario debe crear una Cuenta de Usuario y proporcionar la información de identificación solicitada de una manera completa, exacta y actualizada. En particular, se puede

solicitar el nombre, la dirección de correo electrónico, el identificador, la contraseña, la fecha de nacimiento, etc.

El Usuario crea una contraseña que está asociada a su Cuenta de Usuario. La contraseña y la Solución de conectividad asociadas constituyen los identificadores para acceder a la Plataforma y consumir los Servicios y los Servicios de terceros que ofrece. La activación de la Cuenta de Usuario requiere la validación por parte del Usuario del correo electrónico de confirmación que se le envió durante su inscripción. Si el cliente no ha confirmado la activación de su Cuenta de Usuario dentro del plazo, esta se suspenderá automáticamente. Del mismo modo, si el Usuario no consigue conectarse a su Cuenta de Usuario, esta se suspenderá automáticamente después de al menos 3 intentos fallidos.

Los identificadores del Usuario son estrictamente personales y en ningún caso se pueden comunicar a un tercero. En caso de uso no autorizado o sospecha de uso no autorizado de sus identificadores, el Usuario deberá informar a Delta Dore para que su Cuenta de Usuario sea suspendida temporalmente.

La creación de la Cuenta de Usuario está reservada a personas mayores de edad. Cualquier creación de una Cuenta de Usuario por parte de un Usuario menor de edad es responsabilidad de su representante legal.

Cualquier inactividad de más de 11 meses resultará en la suspensión de la Cuenta de Usuario por parte de Delta Dore, treinta días después de que un correo electrónico haya sido enviado al Usuario informándole de dicha suspensión.

6. LOS SERVICIOS

6.1 DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Los Servicios permiten al Usuario:

- Supervisar y controlar los Equipos a distancia.
- Beneficiarse de servicios de mantenimiento.
- Beneficiarse de servicios de alerta relacionados con el uso.

6.2 MANTENIMIENTO

Delta Dore ofrece servicios de mantenimiento:

- Para beneficiarse de ellos, el Usuario acepta que los datos recopilados a través de los Servicios se transmitan a Delta Dore.
- Delta Dore enviará un mensaje al Usuario cuando se requiera una actualización de la Solución de Conectividad.

6.3 SERVICIOS DE TERCEROS

El Usuario puede consumir los Servicios de terceros desde la Aplicación. Estos Servicios de terceros están sujetos a sus propias condiciones generales de uso y Delta Dore no es responsable en ningún caso de la prestación de estos Servicios de Terceros.

6.4 SERVICIOS EXPUESTOS EN LAS APLICACIONES DE TERCEROS

El Usuario puede consumir los Servicios desde las Aplicaciones de Terceros. Delta Dore no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento de las Aplicaciones de terceros.

6.5 FUNCIONAMIENTO Y DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

Delta Dore se compromete a hacer todo lo posible para que los Servicios funcionen de conformidad con su documentación técnica (instrucciones) y estén disponibles y operativos.

En caso de evolución de la Aplicación y/o de los Servicios, Delta Dore informará de ello al Usuario para que pueda seguir utilizando la Aplicación y/o los Servicios actualizados.

Delta Dore no se compromete en ningún caso a que los Servicios correspondan a las necesidades particulares del Usuario.

Delta Dore se reserva el derecho a interrumpir puntual o temporalmente los Servicios en caso de dificultades técnicas, operaciones de prueba y/o mantenimiento, actualizaciones con o sin aviso previo según la naturaleza previsible del evento que requiera una interrupción. Delta Dore te informará en caso de incidentes u operaciones de este tipo.

Y, más concretamente, Delta Dore te informará en caso de una evolución de cualquier tipo.

El Usuario se compromete a utilizar los Servicios de forma lícita y de acuerdo con las leyes y los reglamentos vigentes en el país en el que se accede a los Servicios.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

La Aplicación y la Plataforma son propiedad de Delta Dore o de los licenciatarios de Delta Dore.

Delta Dore otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva y revocable para utilizar la Aplicación y los Servicios de la Plataforma únicamente para las finalidades establecidas por las presentes CGU. El Usuario no podrá, bajo ninguna circunstancia, utilizar la Aplicación y la Plataforma con fines comerciales.

La licencia otorgada en este artículo permanecerá en vigor hasta la rescisión de las CGU por parte del Usuario o Delta Dore.

Todas las marcas, logos y nombres de dominio contenidos en la Aplicación y la Plataforma son propiedad exclusiva de Delta Dore o sus licenciatarios. El Usuario no tiene derecho a utilizar todo o parte de las marcas, logos y nombres de dominio Delta Dore.

La licencia de uso prevista en el presente artículo no permite al Usuario:

- Vender, alquilar, sublicenciar, a título oneroso o gratuito, la totalidad o parte de la Aplicación, la Plataforma o los Servicios.
- Eludir cualquier tecnología utilizada por Delta Dore, sus licenciatarios, o cualquier tercero para proteger la Aplicación, la Solución de Conectividad, la Plataforma y los Servicios.
- Eliminar o modificar cualquier notificación de propiedad intelectual en la Aplicación, la Solución de Conectividad, la Plataforma y los Servicios.
- Descompilar o desensamblar la totalidad o parte de la Aplicación y la Plataforma o tratar de obtener sus códigos fuente, salvo en la medida en que dichas acciones sean indispensables para obtener la información necesaria para la interoperabilidad de la Aplicación y de la

Plataforma con otros softwares, siempre que dicha información no se pueda obtener de otro modo y que dichas acciones se limiten a las partes de la Aplicación y de la Plataforma necesarias para dicha interoperabilidad. En esta hipótesis, el Usuario debe solicitar previamente y por escrito la información requerida a Delta Dore, que dispondrá de un plazo de treinta (30) días naturales para proporcionar la información necesaria para la interoperabilidad, absteniéndose el Usuario de cualquier acto de descompilación durante este periodo de tiempo. Cualquier información obtenida por descompilación o deconstrucción solo se puede utilizar dentro de los límites descritos en el artículo L. 122-6-1 IV del Código de Propiedad Intelectual francés.

8. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Para consumir los Servicios y facilitar el uso de la Aplicación por parte del Usuario, Delta Dore recopila y trata los datos de carácter personal en base a la ejecución de un contrato.

El tratamiento de los datos de carácter personal del Usuario está sujeto a las condiciones de la Política de privacidad, a la que se puede acceder pulsando en el siguiente enlace: [Política de privacidad](#)

En algunos casos, Delta Dore puede recurrir a Terceros, se entiende que en tales casos las Aplicaciones de Terceros y los Servicios de Terceros pueden disponer de una política de datos diferente. Delta Dore no es responsable de sus políticas de confidencialidad.

9. COOKIES Y OTROS MARCADORES

Delta Dore utiliza cookies y otros marcadores como se especifica en la política de privacidad en los artículos relativos a los datos y los tratamientos relacionados con el uso de Follow Analytics en la Aplicación accesible pulsando en el siguiente enlace: [Política de privacidad](#)

En particular, estos marcadores nos permiten comunicarnos contigo a través de la Aplicación, realizar estadísticas sobre el uso de la Aplicación y mejorar nuestros Servicios para facilitar la experiencia.

10. CONDICIONES FINANCIERAS

La Plataforma está en constante desarrollo y, por lo tanto, se ofrecerán nuevos servicios en la Plataforma periódicamente. En su caso, estos nuevos servicios podrán ser de pago.

11. RESPONSABILIDAD

11.1 EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Delta Dore no será considerado responsable en ningún caso de los daños resultantes de:

- El uso de los Servicios de Terceros
- El uso de las Aplicaciones de Terceros
- El uso de los Servicios no conforme a las CGU y a la Documentación
- La interrupción temporal de los Servicios según lo dispuesto en el artículo "*Disponibilidad de los Servicios*"

- Mal funcionamiento de la red de internet
- Equipos de los Usuarios

11.2 LIMITACIÓN DE REPARACIÓN

En caso de que se cumplan las condiciones legales para establecer la responsabilidad de Delta Dore por los daños causados al Usuario, el importe adeudado por Delta Dore a este respecto no podrá exceder el importe pagado por el Usuario para acceder a los servicios, llegado el caso.

Esta limitación no se aplica en caso de daño físico.

12. SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS Y RESCISIÓN

Delta Dore se reserva el derecho a suspender la Cuenta de Usuario en caso de que el Usuario no cumpla con las presentes CGU, así como en caso de violación de las leyes y las reglamentaciones vigentes.

Delta Dore se reserva el derecho a suspender inmediatamente el acceso a la Cuenta de Usuario en caso de:

- No validar la dirección de correo electrónico para la creación de la Cuenta de Usuario dentro del plazo de activación previsto
- Al menos tres intentos fallidos de conexión a la Cuenta de Usuario
- Solicitud expresa por parte del Instalador en caso de, por ejemplo, usurpación de identidad, uso no autorizado o sospecha de piratería
- Problemas de seguridad que afectan al sistema de información de Delta Dore
- Comunicación por parte del Usuario de contenido sensible durante sus interacciones con el servicio de soporte o cualquier otro servicio de Delta Dore, a modo de ejemplo y de forma no exhaustiva en caso de insulto o acoso
- Participación del Usuario en actividades fraudulentas o sospechosas
- Información inexacta.

Delta Dore podrá eliminar la Cuenta de Usuario de pleno derecho 30 días después del envío de un correo electrónico en caso de:

- Inactividad de la Cuenta de Usuario durante un periodo consecutivo de 11 meses

Delta Dore podrá suspender la Cuenta de Usuario de pleno derecho treinta (30) días después de enviar una notificación formal al Usuario en caso de que este no cumpla con las obligaciones establecidas en los artículos:

- *"Los Servicios"*
- *"Propiedad Intelectual"*
- *"Condiciones financieras"*

En caso de incumplimiento grave de las obligaciones establecidas en los artículos mencionados anteriormente, o en caso de incumplimiento de las leyes y reglamentaciones vigentes, Delta Dore podrá suspender/eliminar la Cuenta de Usuario de pleno derecho y sin previo aviso. A modo de ejemplo, la falsificación de la Aplicación y/o de la Plataforma se consideran infracciones graves.

En cualquier momento, el Usuario podrá solicitar el cierre de su Cuenta de Usuario por correo electrónico en la siguiente dirección: privacy@deltadore.com o enviando una carta a la siguiente dirección: Delta Dore – DPO – Le Vieux Chêne – 35270 BONNEMAIN (Francia)

13. CESIÓN DEL CONTRATO

Por la presente, el Usuario da su consentimiento para que Delta Dore ceda las CGU a un tercero. En este caso, Delta Dore notificará al Usuario la cesión treinta (30) días antes de su entrada en vigor.

14. RENUNCIA

Con sujeción a las normas relativas a la prescripción, el hecho de que Delta Dore no ejerza un derecho o un recurso en un momento en el que tendría derecho a hacerlo, o que solo lo ejerza de manera parcial, impropia o tardía, no podrá considerarse que limita el alcance de este derecho o recurso, o que constituye una renuncia a este derecho o recurso o a cualquier otro derecho o recurso de cualquier tipo.

15. NULIDAD

Se acuerda que la invalidez, la inoponibilidad, la ineficacia o la imposibilidad de implementar una estipulación de las CGU no afectará de ninguna manera a la validez, la oponibilidad, la eficacia y la implementación de sus demás estipulaciones, que seguirán aplicándose.

16. TÍTULOS

Los títulos de los artículos de las CGU se dan solo como referencia y comodidad. No se tienen ni se tendrán en cuenta en la interpretación de las CGU.

17. LEY APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES

Las presentes CGU se rigen por el derecho interno francés.

En caso de litigio, los tribunales franceses serán competentes.