

CONDIZIONI GENERALI D'USO

In vigore dal 13.09.2021

Delta Dore, società per azioni, con sede a Le Vieux Chêne, 35270 Bonnemain, numero d'iscrizione al registro delle imprese di Saint Malo 897 080 289 (“Delta Dore”), ha sviluppato e gestisce la piattaforma Smarthome che consente agli utenti, tramite l'app e le app di terzi, di accedere e di utilizzare servizi di comando a distanza e di supervisione a distanza dei loro dispositivi connessi (finestre, allarme, riscaldamento, videocamera, ecc.).

Le presenti condizioni generali d'uso (le “CGU”) costituiscono i termini e le condizioni con cui l'utente può accedere ed utilizzare questi servizi.

1. DEFINIZIONI

“**App**” indica l'app sviluppata e gestita da Delta Dore che consente di visualizzare e di utilizzare i servizi della piattaforma Smarthome.

“**App di Terzi**” indica le app sviluppate e gestite da terzi che consentono di visualizzare e di utilizzare i servizi della piattaforma Smarthome.

“**Account Utente**” indica l'account creato dall'utente a cui sono attribuiti diritti ed obblighi volti a consentirgli di accedere alla piattaforma e ai servizi che quest'ultima offre.

“**Documentazione**” indica la descrizione dei prerequisiti tecnici e delle condizioni tecniche che consentono di usare i servizi.

“**Dispositivi**” indica i dispositivi connessi alla piattaforma Smarthome tramite una soluzione di connettività

“**Piattaforma**” indica la piattaforma Smarthome Delta Dore sviluppata e gestita da Delta Dore, che consente di visualizzare ed utilizzare i servizi, quali comando e supervisione a distanza di uno o più Dispositivi, e i servizi di terzi tramite l'App, le App di Terzi o un altro mezzo.

“**Politica di riservatezza**” indica il documento che stabilisce i termini e le condizioni applicabili al trattamento dei dati personali dell'utente. Per visualizzare la politica di riservatezza, fare clic sul seguente link: [Politica di riservatezza](#)

“**Servizi**” indica tutti i servizi visualizzati sulla Piattaforma, elencati in dettaglio all'articolo “Servizi”, eccetto i servizi di terzi, e ai quali è possibile accedere tramite l'App, le App di Terzi o un altro mezzo.

“**Servizi di Terzi**” indica i Servizi di Terzi visualizzati sulla Piattaforma, ai quali è possibile accedere tramite l'App e le App di Terzi.

“**Soluzione di connettività**” indica qualsiasi soluzione, in particolare il web server Delta Dore, che consente di connettere i dispositivi alla piattaforma Smarthome.

“**Terzi**” indica qualsiasi persona giuridica diversa da Delta Dore.

“**Utente**” indica qualsiasi persona fisica maggiorenne oppure minorenni sotto la responsabilità del suo rappresentante legale, titolare di un Account Utente aperto tramite l'App, che consente di utilizzare i Servizi o i Servizi di Terzi tramite l'App, le App di Terzi o un altro mezzo.

2. ACCETTAZIONE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI

Prima di utilizzare i Servizi, l'Utente deve obbligatoriamente leggere ed accettare le presenti CGU. L'Utente non potrà assolutamente creare un Account Utente e/o utilizzare i Servizi senza aver accettato le presenti CGU.

Delta Dore potrà apportare modifiche alle CGU, previa notifica all'Utente, che verrà visualizzata sull'App e/o sul nostro sito internet e/o trasmessa per email. La versione modificata delle CGU entrerà in vigore entro trenta (30) giorni a decorrere dalla notifica. In caso di modifica non sostanziale delle CGU, il fatto che l'Utente continui ad utilizzare i Servizi vale da accettazione delle CGU modificate.

In caso di modifica sostanziale delle CGU, per continuare ad utilizzare i Servizi, l'Utente dovrà accettare le CGU modificate entro il suddetto termine di trenta (30) giorni. In caso di mancata accettazione, ognuna delle Parti potrà recedere a pieno titolo dalle presenti CGU, quindici (15) giorni dopo l'invio di un'email con ricevuta di ritorno o di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

3. ENTRATA IN VIGORE E DURATA

Le presenti Condizioni generali d'uso (CGU) entrano in vigore a decorrere dalla loro accettazione da parte dell'Utente a tempo indeterminato.

L'Utente potrà porre fine alle presenti CGU chiudendo il proprio Account Utente in qualsiasi momento ai sensi delle disposizioni contemplate all'articolo 11 "*Sospensione dei Servizi e recesso*".

Se del caso, il prezzo dei Servizi erogati fino al giorno del recesso e non fatturato fino a tale data dovrà essere interamente corrisposto.

4. PREREQUISITI TECNICI

Prima di procedere all'acquisto della Soluzione di connettività, l'Utente deve aver verificato obbligatoriamente che i Servizi siano compatibili con i suoi Dispositivi.

Delta Dore sul suo sito internet <http://www.deltadore.it> offre informazioni sui Dispositivi e sui marchi dei dispositivi che sono compatibili con le Soluzioni di connettività.

Prima di procedere all'acquisto della Soluzione di connettività, l'Utente deve anche verificare di possedere una adeguata connessione internet sufficiente.

5. CREAZIONE DELL'ACCOUNT UTENTE

L'Utente possiede dei Dispositivi e una Soluzione di connettività e desidera connettere i suoi Dispositivi alla Piattaforma in modo da poterli monitorare e comandare a distanza e per poter usufruire dei Servizi di Terzi.

A questo scopo, l'Utente deve creare un Account Utente e fornire i dati identificativi richiesti completi, esatti e aggiornati. All'Utente potrà essere chiesto di fornire in particolare il nome, l'indirizzo e-mail, il nome utente, la password, la data di nascita, ecc.

L'Utente deve creare una password associata all'Account Utente. La password e la Soluzione di connettività associate costituiscono i suoi identificativi per accedere alla Piattaforma ed utilizzare i Servizi e i Servizi di Terzi che offre. L'attivazione dell'Account Utente prevede la convalida da parte dell'Utente dell'email di conferma che gli è stata inviata al momento dell'iscrizione. Se il cliente non ha confermato l'attivazione del suo Account Utente prima del termine indicato, verrà automaticamente sospeso. Inoltre, se l'Utente non riesce a connettersi al suo Account Utente, quest'ultimo verrà automaticamente sospeso dopo almeno 3 tentativi non riusciti.

Gli identificativi dell'Utente sono strettamente personali e non possono assolutamente essere comunicati a terzi. In caso di uso non autorizzato, sospetto o effettivo, dei propri identificativi, l'Utente deve informare Delta Dore affinché il suo Account Utente venga temporaneamente sospeso.

La creazione dell'Account Utente è riservata ai soggetti maggiorenni. L'eventuale creazione di un Account Utente da parte di un Utente minorenni è sotto la responsabilità del suo rappresentante legale.

Se l'Account Utente resta inutilizzato per più di 11 mesi Delta Dore lo sospenderà 30 giorni dopo l'invio all'Utente di un'email in cui ne viene data comunicazione.

6. SERVIZI

6.1 DESCRIZIONE DEI SERVIZI

I servizi consentono all'Utente di:

- Monitorare e comandare i Dispositivi a distanza,
- Usufruire dei servizi di manutenzione,
- Usufruire dei servizi di avvisi legati all'uso.

6.2 MANUTENZIONE

Delta Dore propone dei servizi di manutenzione:

- Per usufruirne, l'Utente accetta che i dati raccolti tramite i Servizi vengano trasmessi a Delta Dore.
- Appena si rende necessario un aggiornamento della Soluzione di connettività, Delta Dore invierà all'Utente un messaggio.

6.3 SERVIZI DI TERZI

L'Utente può utilizzare i Servizi di Terzi tramite l'App. Questi Servizi di Terzi sono soggetti a delle particolari condizioni generali d'uso e Delta Dore non è assolutamente responsabile della fornitura di tali Servizi di Terzi.

6.4 SERVIZI VISUALIZZATI SULLE APP DI TERZI

L'Utente può utilizzare i Servizi tramite le App di Terzi. Delta Dore non si assume nessuna responsabilità per quanto riguarda il funzionamento delle App di Terzi.

6.5 FUNZIONAMENTO E DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI

Delta Dore si impegna a fare tutto il possibile affinché i Servizi funzionino conformemente alla relativa documentazione tecnica (Istruzioni d'uso) e siano disponibili ed operativi.

In caso di evoluzione dell'App e/o dei Servizi, Delta Dore informerà l'Utente in modo tale che possa continuare ad utilizzare l'App e/o i Servizi aggiornati.

Delta Dore non si assume in nessun caso l'impegno di adoperarsi affinché i Servizi corrispondano alle esigenze particolari dell'Utente.

Delta Dore si riserva il diritto di interrompere sporadicamente e temporaneamente i Servizi in caso di difficoltà tecniche, svolgimento di prove e/o manutenzione, aggiornamento con o senza preavviso, in base alla prevedibilità dell'evento per il quale si rende necessaria un'interruzione. In caso di incidenti o di operazioni del genere, Delta Dore informerà l'Utente.

Inoltre, in generale, Delta Dore informerà l'Utente in caso di evoluzione di qualsivoglia natura.

L'Utente si impegna ad utilizzare i Servizi in modo lecito e nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti nel paese in cui accede ai Servizi.

7. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

L'App e la Piattaforma sono di proprietà di Delta Dore o dei licenzianti di Delta Dore.

Delta Dore concede all'Utente una licenza illimitata, non esclusiva e revocabile per l'utilizzo dell'App e dei Servizi della Piattaforma ai soli fini contemplati nelle presenti CGU. L'Utente non potrà usare in nessun caso l'App e la Piattaforma a scopi commerciali.

La licenza concessa, contemplata al presente articolo, resterà in vigore fino alla risoluzione delle CGU da parte dell'Utente o di Delta Dore.

Tutti i marchi, i loghi e i nomi di dominio contenuti nell'App e nella Piattaforma sono di proprietà esclusivamente di Delta Dore o dei suoi licenzianti. L'Utente non ha nessun diritto di utilizzare tutti o parte dei marchi, loghi e nomi di dominio di Delta Dore.

La licenza d'uso contemplata al presente articolo non consente all'Utente di:

- vendere, noleggiare, concedere in sub-licenza, a titolo oneroso o gratuito, in toto o in parte, l'App, la Piattaforma o i suoi Servizi.
- eludere ogni eventuale tecnologia utilizzata da Delta Dore, dai suoi licenzianti o da eventuali soggetti terzi per proteggere l'App, la Soluzione di connettività, la Piattaforma e i Servizi,
- eliminare o modificare eventuali notifiche di proprietà intellettuale apposte sull'App, sulla Soluzione di connettività, sulla Piattaforma e sui Servizi;
- decompilare o disassemblare tutta o parte dell'App e della Piattaforma o cercare di ottenere i codici sorgente, eccetto nel caso in cui tali azioni siano indispensabili per ottenere le informazioni necessarie all'interoperabilità dell'App e della Piattaforma con altri software, a condizione che non sia possibile ottenere in altro modo le suddette informazioni e che tali atti siano limitati alle parti dell'App e della Piattaforma necessarie alla suddetta interoperabilità. In tal caso, prima l'Utente deve chiedere per iscritto le informazioni necessarie a Delta Dore che avrà a disposizione trenta (30) giorni civili per fornirgli le informazioni necessarie all'interoperabilità e in questo arco temporale l'Utente si impegna ad astenersi da eventuali azioni di decompilazione. Ogni eventuale informazione ottenuta tramite decompilazione o disassemblaggio potrà essere utilizzata solo entro i limiti descritti all'articolo L. 122-6-1 IV del Codice francese della proprietà intellettuale.

8. DATI PERSONALI

Al fine di utilizzare i Servizi e facilitare all'Utente l'uso dell'App, Delta Dore raccoglie e tratta i dati personali ai sensi dell'esecuzione di un contratto.

I trattamenti dei dati personali dell'Utente sono soggetti alle condizioni contemplate nella Politica di riservatezza, consultabile facendo clic sul seguente link: [Politica di riservatezza](#)

In alcuni casi, Delta Dore può fare appello a Terzi; resta inteso che in tal caso, le App di Terzi e i Servizi di Terzi possono essere soggetti ad una diversa politica sui dati. Delta Dore non è responsabile delle loro politiche di riservatezza.

9. COOKIE E ALTRI TRACCIATORI

Delta Dore utilizza dei cookie ed altri tracciatori, come indicato nella politica di riservatezza agli articoli sui dati personali e sui trattamenti legati all'utilizzo di Follow Analytics sull'App accessibile cliccando sul seguente link: [Politica di riservatezza](#)

In particolare questi tracciatori ci permettono di comunicare con l'Utente tramite l'App, di realizzare statistiche sull'uso dell'App e di migliorare i nostri Servizi al fine di facilitare l'esperienza dell'Utente.

10. CONDIZIONI FINANZIARIE

La Piattaforma è soggetta a costanti sviluppi e di conseguenza periodicamente saranno proposti all'Utente nuovi servizi visualizzati sulla Piattaforma. Eventualmente, questi nuovi servizi potranno essere a pagamento.

11. RESPONSABILITÀ

11.1 ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

Delta Dore non potrà assolutamente essere ritenuta responsabile dei danni derivanti:

- Dall'uso dei Servizi di Terzi,
- Dall'uso delle App di Terzi,
- Dall'uso dei Servizi non conforme alle CGU e alla Documentazione,
- Dall'interruzione temporanea dei Servizi, ai sensi di quanto previsto all'articolo "Disponibilità dei Servizi",
- Dai malfunzionamenti della rete internet, e
- Dai Dispositivi degli Utenti.

11.2 LIMITE DI INDENNIZZO

Nel caso in cui sussistano le condizioni legali per affermare la responsabilità di Delta Dore per un danno incorso dall'Utente, se del caso, l'importo dovuto a questo titolo da Delta Dore non potrà superare quello pagato dall'Utente per accedere ai servizi.

Questo limite non è applicabile in caso di danno fisico.

12. SOSPENSIONE DEI SERVIZI E RECESSO

Delta Dore si riserva il diritto di sospendere l'Account Utente sia in caso di mancato rispetto da parte dell'Utente delle presenti CGU che in caso di violazione delle leggi e dei regolamenti vigenti.

Delta Dore si riserva il diritto di sospendere immediatamente l'accesso all'Account Utente in caso di:

- Mancata conferma dell'indirizzo email per la creazione dell'Account Utente entro il termine previsto;
- Almeno tre tentativi non riusciti di collegamento all'Account Utente;
- Esplicita richiesta da parte dell'installatore, per esempio in caso di furto d'identità, utilizzo non autorizzato o sospetto hackeraggio;
- Problemi di sicurezza che compromettono il sistema informatico di Delta Dore;
- Comunicazione da parte dell'Utente di contenuti sensibili durante le interazioni con il reparto assistenza o un altro reparto di Delta Dore, come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, in caso di insulti o di molestie;
- Partecipazione da parte dell'Utente ad attività fraudolente o sospette;
- Fornitura di informazioni inesatte.

Delta Dore potrà eliminare a pieno titolo l'Account Utente 30 giorni dopo l'invio di un'email in caso di:

- Account Utente non utilizzato per un periodo consecutivo di 11 mesi;

Delta Dore potrà sospendere l'Account Utente a pieno titolo trenta (30) giorni dopo l'invio all'Utente di una diffida rimasta lettera morta in caso di violazione, da parte di quest'ultimo, degli obblighi contemplati agli articoli:

- "Servizi",
- "Proprietà intellettuale",
- "Condizioni finanziarie".

In caso di grave violazione degli obblighi di cui ai suddetti articoli o in caso di mancato rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, Delta Dore potrà sospendere/cancellare l'Account Utente a pieno titolo e senza preavviso. A titolo d'esempio, in particolare la contraffazione dell'App e/o della Piattaforma è considerata una grave violazione.

L'Utente potrà chiedere in qualsiasi momento la chiusura del suo Account Utente per email al seguente indirizzo: privacy@deltadore.com o inviando una comunicazione al seguente indirizzo: Delta Dore – DPO – Le Vieux Chêne – 35270 BONNEMAIN

13. CESSIONE DEL CONTRATTO

Con il presente documento, l'Utente autorizza Delta Dore a cedere le CGU a terzi. In questo caso, Delta Dore comunicherà all'Utente la cessione trenta (30) giorni prima la sua entrata in vigore.

14. RINUNCIA

Fatte salve le norme sulla prescrizione, il fatto che Delta Dore non eserciti un diritto o non faccia ricorso, pur avendo il diritto di farlo, o che lo faccia solo in parte, in ritardo o in modo irregolare, non

potrà essere considerato tale da limitare la portata di questo diritto o ricorso, oppure come una rinuncia a tale diritto o ricorso.

15. NULLITÀ

Si conviene che la non validità, l'inopponibilità, l'inefficacia o l'impossibilità di attuare una clausola delle CGU non influenzerà assolutamente la validità, l'opponibilità, l'efficacia e l'attuazione delle altre clausole, che continueranno ad essere applicate.

16. TITOLI

I titoli degli articoli delle CGU vengono forniti solo per comodità e come riferimento. Non sono e non saranno considerati per l'interpretazione delle CGU.

17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti CGU sono disciplinate dalla legge francese interna.

In caso di controversia, saranno competenti i tribunali francesi.