

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

En vigueur au 13.09.2021

Delta Dore, société anonyme, située Le Vieux Chêne, 35270 Bonnemain, enregistrée au registre du commerce et des sociétés de Saint Malo sous le numéro 897 080 289 (« **Delta Dore** »), a développé et exploite la plateforme Smarthome qui permet aux utilisateurs via l'application et les applications de tiers d'accéder et de consommer des services de pilotage à distance et de supervision à distance de leurs équipements connectés (fenêtres, alarme, chauffage, caméra, etc.).

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **CGU** ») déterminent les termes et conditions dans lesquels l'utilisateur peut accéder et utiliser ces services.

1. DÉFINITIONS

« **Application** » désigne l'application développée et exploitée par Delta Dore permettant d'exposer et de consommer les services de la plateforme Smarthome.

« **Application de Tiers** » désigne les applications développées et exploitées par des tiers permettant d'exposer et de consommer les services de la plateforme Smarthome.

« **Compte Utilisateur** » désigne le compte créé par l'utilisateur auquel sont rattachés des droits et des obligations pour lui permettre d'accéder à la plateforme et aux services que cette dernière expose.

« **Documentation** » désigne le descriptif des prérequis techniques et des conditions techniques permettant l'utilisation des services.

« **Equipements** » désigne les équipements connectés à la plateforme Smart Home via une solution de connectivité

« **Plateforme** » désigne la plateforme Smarthome Delta Dore développée et exploitée par Delta Dore et permettant d'exposer et de consommer les services, tels que le pilotage et la supervision à distance d'un ou de plusieurs Equipements, et les services de tiers depuis l'Application, les Applications de tiers ou tout autre moyen.

« **Politique de confidentialité** » désigne le document définissant les termes et conditions applicables au traitement des données à caractère personnel de l'utilisateur. La politique de confidentialité est accessible en cliquant sur le lien suivant : [Politique de confidentialité](#)

« **Services** » désigne l'ensemble des services exposés sur la Plateforme détaillés à l'article « *les Services* », à l'exclusion des services de tiers, et accessibles par l'Application, les Applications de tiers ou tout autre moyen.

« **Services de Tiers** » désigne les Services de tiers exposés sur la Plateforme et accessibles depuis l'Application et les Applications de Tiers.

« **Solution de connectivité** » désigne toute solution, notamment la box Delta Dore, permettant de connecter les équipements à la plateforme Smarthome.

« **Tiers** » désigne toute personne morale autre que Delta Dore.

« **Utilisateur** » désigne toute personne physique majeure, ou mineur sous la responsabilité de son représentant légal, titulaire d'un Compte Utilisateur ouvert via l'Application permettant de

consommer les Services ou les Services de tiers via l'Application, les Applications de tiers ou tout autre moyen.

2. ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Avant de consommer les Services, l'Utilisateur doit obligatoirement lire et accepter les présentes CGU. L'Utilisateur ne pourra en aucun cas créer un Compte Utilisateur et/ou consommer les Services sans avoir accepté les présentes CGU.

Delta Dore pourra apporter des modifications aux CGU à condition de notifier au préalable ces modifications à l'Utilisateur par l'affichage sur l'Application, et/ou par l'envoi d'un courrier électronique et/ ou par l'affichage sur notre site internet. La version modifiée des CGU entrera en vigueur dans un délai de trente (30) jours à compter de la notification. En cas de modification non substantielle des CGU, la poursuite de la consommation des Services par l'Utilisateur vaut acceptation par l'Utilisateur des CGU modifiées.

En cas de modification substantielle des CGU, l'Utilisateur devra accepter les CGU modifiées dans le délai de trente (30) jours mentionné ci-dessus pour continuer à consommer les Services. A défaut, chacune des Parties pourra résilier les présentes CGU de plein droit, quinze (15) jours après l'envoi d'un courriel avec accusé de réception ou d'une lettre RAR.

3. ENTRÉE EN VIGUEUR ET DURÉE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) entrent en vigueur à compter de leur acceptation par l'Utilisateur pour une durée indéterminée.

L'Utilisateur pourra mettre un terme aux présentes CGU en fermant son Compte Utilisateur à tout moment conformément aux dispositions de l'article 11 « *Suspension des Services et résiliation* ».

Le cas échéant, le prix des Services fournis jusqu'à la résiliation même non facturé à cette date est intégralement dû.

4. PRE-REQUIS TECHNIQUES

Avant de procéder à l'acquisition de la Solution de Connectivité l'Utilisateur doit obligatoirement avoir vérifié que les Services sont compatibles avec ses Equipements.

Delta Dore fournit sur son site internet <http://www.deltadore.fr> des informations sur les Equipements ainsi que les marques dont les équipements sont compatibles avec les Solutions de Connectivité.

L'Utilisateur doit également vérifier qu'il dispose d'une connexion internet suffisante avant de procéder à l'acquisition de la Solution de Connectivité.

5. CRÉATION DU COMPTE UTILISATEUR

L'Utilisateur dispose d'Equipements et d'une Solution de Connectivité et souhaite connecter ses Equipements à la Plateforme afin de pouvoir les superviser et les piloter à distance et de pouvoir bénéficier des Services et des Services Tiers.

L'Utilisateur doit à cet effet créer un Compte Utilisateur et fournir les informations d'identification demandées complètes, exactes et à jour. Pourront vous être demandés notamment votre nom, votre adresse email, votre identifiant, votre mot de passe, votre date de naissance, etc.

L'Utilisateur crée un mot de passe qui est associé à son Compte Utilisateur. Le mot de passe et la Solution de connectivité associés constituent ses identifiants pour accéder à la Plateforme et consommer les Services et les Services de tiers qu'elle propose. L'activation du Compte Utilisateur nécessite la validation par l'Utilisateur de l'email de confirmation qui lui est envoyé lors de son inscription. Si l'Utilisateur n'a pas confirmé l'activation de son Compte Utilisateur à l'échéance de la période d'activation prévue, ce dernier sera automatiquement suspendu. De la même manière, si l'Utilisateur échoue à se connecter à son Compte Utilisateur, ce dernier sera automatiquement suspendu après au moins 3 tentatives échouées.

Les identifiants de l'Utilisateur sont strictement personnels et il ne peut en aucun cas les communiquer à un tiers. En cas d'utilisation non autorisée ou de suspicion d'utilisation non autorisée de ses identifiants, l'Utilisateur doit en informer Delta Dore afin que son Compte Utilisateur soit suspendu temporairement.

La création du Compte Utilisateur est réservée aux personnes majeures. Toute création de Compte Utilisateur par un Utilisateur mineur est sous la responsabilité de son représentant légal.

Toute inactivité de plus de onze (11) mois entrainera la suspension du Compte Utilisateur par Delta Dore, trente (30) jours après l'envoi d'un email à l'Utilisateur l'informant d'une telle suspension.

6. LES SERVICES

6.1 DESCRIPTION DES SERVICES

Les Services permettent à l'Utilisateur de :

- Superviser et piloter les Equipements à distance,
- Bénéficier de services de maintenance,
- Bénéficier de services d'alertes liées à l'usage.

6.2 MAINTENANCE

Delta Dore propose des services de maintenance :

- Pour en bénéficier, l'Utilisateur accepte que les données collectées via les Services soient transmises à Delta Dore.
- Delta Dore adressera un message à l'Utilisateur lorsqu'une mise à jour de la Solution de Connectivité est nécessaire.

6.3 SERVICES DE TIERS

L'Utilisateur peut consommer les Services de tiers depuis l'Application. Ces Services de tiers sont soumis à des conditions générales d'utilisation qui leur sont propres et Delta Dore n'est en aucun cas responsable de la fourniture de ces Services de Tiers.

6.4 SERVICES EXPOSÉS SUR LES APPLICATIONS DE TIERS

L'Utilisateur peut consommer les Services depuis des Applications de Tiers. Delta Dore n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne le fonctionnement des Application de tiers.

6.5 FONCTIONNEMENT ET DISPONIBILITE DES SERVICES

Delta Dore s'engage à faire ses meilleurs efforts pour que les Services fonctionnent conformément à leur documentation technique (notice d'utilisation) et soient disponibles et opérationnels.

En cas d'évolution de l'Application et/ou des Services, Delta Dore en informera l'Utilisateur afin qu'il puisse continuer à utiliser l'Application et/ou les Services mis à jour.

Delta Dore ne s'engage en aucun cas à ce que les Services correspondent aux besoins particuliers de l'Utilisateur.

Delta Dore se réserve le droit d'interrompre ponctuellement et temporairement les Services en cas de difficultés techniques, d'opérations de test et/ou de maintenance, de mise à jour avec ou sans préavis selon le caractère prévisible de l'événement nécessitant une interruption. Delta Dore vous informera en cas d'incidents ou d'opérations de la sorte.

Et plus généralement, Delta Dore vous informera en cas d'évolution de quelque nature que ce soit.

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services de manière licite et conformément aux lois et réglementations en vigueur dans le pays dans lequel il accède aux Services.

7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'Application et la Plateforme sont la propriété de Delta Dore ou des concédants de licence de Delta Dore.

Delta Dore concède à l'Utilisateur une licence limitée, non exclusive et révocable d'utiliser l'Application et les Services de la Plateforme pour les seules finalités prévues par les présentes CGU. L'Utilisateur ne pourra en aucun cas utiliser l'Application et la Plateforme à des fins commerciales.

La licence accordée au présent article restera en vigueur jusqu'à la résiliation des CGU par l'Utilisateur ou Delta Dore.

L'ensemble des marques, logos et noms de domaines contenus sur l'Application et la Plateforme sont la propriété exclusive de Delta Dore ou de ses concédants de licence. L'Utilisateur ne dispose d'aucun droit d'utiliser tout ou partie des marques, logos et noms de domaines Delta Dore.

La licence d'utilisation prévue au présent article ne permet pas à l'Utilisateur de :

- vendre, louer, concéder en sous-licence, à titre onéreux ou gratuit tout ou partie de l'Application, de la Plateforme ou des Services,
- contourner toute technologie utilisée par Delta Dore, ses concédants de licence, ou toute tierce partie pour protéger l'Application, la Solution de Connectivité, la Plateforme et les Services,
- supprimer ou modifier toute notification de propriété intellectuelle apposée sur l'Application, la Solution de Connectivité, la Plateforme et les Services ;
- décompiler ou désassembler tout ou partie de l'Application et de la Plateforme ou chercher à en obtenir les codes sources, sauf dans la mesure où de telles actions sont indispensables pour obtenir les informations nécessaires à l'interopérabilité de l'Application, et de la Plateforme avec d'autres logiciels, sous réserve que lesdites informations ne puissent pas être obtenues autrement et que ces actes soient limités aux parties de l'Application et de la Plateforme nécessaires à cette interopérabilité. Dans cette hypothèse, l'Utilisateur doit préalablement demander par écrit les informations requises à Delta Dore qui disposera d'un délai de trente

(30) jours calendaires pour lui remettre les informations nécessaires à l'interopérabilité, l'Utilisateur s'abstenant de tout acte de décompilation pendant ce délai. Toute information obtenue par décompilation ou désassemblage ne peut être utilisée que dans les limites décrites à l'article L. 122-6-1 IV du Code de la propriété intellectuelle.

8. CONFIDENTIALITÉ

Les Parties s'engagent (i) à n'utiliser les Informations Confidentielles que dans le but d'accomplir leurs obligations au titre des CGU, (ii) à prendre toutes les mesures nécessaires pour garantir la confidentialité des Informations Confidentielles, et (iii) sauf autorisation expresse prévue par les CGU, à ne pas communiquer d'Informations Confidentielles à des tiers sans l'accord préalable et écrit de la partie ayant communiqué et/ou étant la détentrice initiale de ces Informations Confidentielles.

Les obligations de confidentialité prévues au présent article ne s'appliqueront pas à l'une ou l'autre des parties si (i) les Informations Confidentielles sont tombées dans le domaine public sans faute de sa part, (ii) elle connaissait les Informations Confidentielles avant qu'elles ne lui soient communiquées par l'autre partie, ou (iii) elle les a reçues d'un tiers n'étant pas soumis à une obligation de non-divulgence.

Les obligations de confidentialité prévues au présent article resteront en vigueur pendant cinq (5) ans après la résiliation des CGU.

9. DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL

Afin de consommer les Services, et de faciliter l'utilisation de l'Application par l'Utilisateur, Delta Dore collecte et traite des données à caractère personnel sur le fondement de l'exécution d'un contrat.

Les traitements des données à caractère personnel de l'Utilisateur sont soumis aux conditions de la Politique de confidentialité accessible en cliquant sur le lien suivant : [Politique de confidentialité](#)

Dans certains cas, Delta Dore peut faire appel à des Tiers, il est entendu que dans de tels cas, les Applications Tiers et Services Tiers peuvent disposer d'une politique relative aux données distincte. Delta Dore n'est pas responsable de leurs politiques de confidentialité.

10. COOKIES ET AUTRES TRACEURS

Delta Dore utilise des cookies et autres traceurs tel que précisé dans la politique de confidentialité aux articles relatifs aux données et traitements liés à l'utilisation de Follow Analytics sur l'Application accessible en cliquant sur le lien suivant : [Politique de confidentialité](#)

Ces traceurs nous permettent notamment de communiquer avec vous via l'Application, réaliser des statistiques concernant l'utilisation de l'Application et améliorer nos Services afin de faciliter votre expérience.

11. CONDITIONS FINANCIERES

La Plateforme fait l'objet de développements constants et, dès lors, de nouveaux services exposés sur la Plateforme vous seront proposés périodiquement. Le cas échéant, ces nouveaux services pourront être payants.

12. RESPONSABILITÉ

11.1 EXCLUSION DE RESPONSABILITE

Delta Dore ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages résultant de :

- L'utilisation des Services de Tiers,
- L'utilisation des Applications de Tiers,
- L'utilisation des Services non conforme aux CGU et à la Documentation,
- L'interruption temporaire des Services telle que prévue à l'article « *Disponibilité des Services* »,
- Dysfonctionnements du réseau internet, et
- Des Equipements des Utilisateurs.

11.2 LIMITATION DE REPARATION

Dans l'hypothèse où les conditions légales seraient réunies pour établir la responsabilité de Delta Dore pour un dommage causé à l'Utilisateur, le montant dû par Delta Dore à ce titre ne pourra pas excéder le montant payé par l'Utilisateur pour accéder aux services, le cas échéant.

Cette limitation n'est pas applicable en cas de dommage corporel.

13. SUSPENSION DES SERVICES ET RÉSILIATION

Delta Dore se réserve le droit de suspendre le Compte Utilisateur en cas de manquement de l'Utilisateur aux présentes CGU ainsi qu'en cas de violation des lois et réglementations en vigueur.

Delta Dore se réserve le droit de suspendre immédiatement l'accès au Compte Utilisateur en cas :

- D'absence de validation de l'adresse email pour la création du Compte Utilisateur à l'échéance de la période d'activation prévue ;
- D'au moins trois tentatives échouées de connexion au Compte Utilisateur ;
- De demande expresse de la part de l'Utilisateur en cas d'usurpation d'identité, d'utilisation non autorisée de ses identifiants ou de suspicion de piratage par exemple ;
- De problèmes de sécurité affectant le système d'informations de Delta Dore ;
- De communication par l'Utilisateur de contenu sensible lors de ses interactions avec le service support ou tout autre service de Delta Dore, à titre d'exemple et de manière non exhaustive en cas d'insulte ou de harcèlement ;
- De participation de l'Utilisateur à des activités frauduleuses ou suspectes ;
- D'informations renseignées inexactes.

Delta Dore pourra supprimer le Compte Utilisateur de plein droit 30 jours après l'envoi d'un email en cas :

- D'inactivité du Compte Utilisateur pendant une période consécutive de 11 mois ;

Delta Dore pourra suspendre le Compte Utilisateur de plein droit trente (30) jours après l'envoi à l'Utilisateur d'une mise en demeure restée sans effet en cas de manquement de ce dernier aux obligations prévues aux articles :

- « *Les Services* »,
- « *Propriété Intellectuelle* »,
- « *Conditions financières* ».

En cas de manquement grave aux obligations prévues par les articles susmentionnés, ou en cas de non-respect des lois et réglementations en vigueur, Delta Dore pourra suspendre/supprimer le Compte Utilisateur de plein droit et sans préavis. A titre d'exemple, la contrefaçon de l'Application, et/ou de la Plateforme sont notamment considérées comme des manquements graves.

L'Utilisateur pourra à tout moment demander la fermeture de son Compte Utilisateur par mail à l'adresse suivante : privacy@deltadore.com ou en adressant un courrier à l'adresse suivante : Delta Dore – DPO – Le Vieux Chêne – 35270 BONNEMAIN

14. CESSION DU CONTRAT

Par les présentes, l'Utilisateur donne son accord pour que Delta Dore cède les CGU à un tiers. Dans cette hypothèse, Delta Dore notifiera à l'Utilisateur la cession trente (30) jours avant son entrée en vigueur.

15. RENONCIATION

Sous réserve des règles relatives à la prescription, le fait que Delta Dore n'exerce pas un droit ou un recours à un moment où elle serait en droit de le faire, ou ne l'exerce que partiellement, ou avec irrégularité ou retard, ne pourra être considéré comme ayant pour effet de limiter l'étendue de ce droit ou recours, ou comme constituant une renonciation à ce droit ou recours ou à quelque autre droit ou recours que ce soit.

16. NULLITÉ

Il est convenu que l'invalidité, l'inopposabilité, l'inefficacité ou l'impossibilité de mettre œuvre une stipulation des CGU n'affectera aucunement la validité, l'opposabilité, l'efficacité et la mise en œuvre de ses autres stipulations, qui continueront de trouver application.

17. TITRES

Les titres des articles des CGU ne sont donnés qu'à titre de référence et de commodité. Ils ne sont et ne seront pas pris en compte dans l'interprétation des CGU.

18. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Les présentes CGU sont régies par la loi française interne.

En cas de litige, les juridictions françaises seront compétentes.